

Manual Comercial de JuiceBox

SPANISH



enel * way

En este documento

| | |
|--------------------------------------------------|-----------|
| Le damos la bienvenida | 3 |
| Descripción y funcionalidades | 3 |
| Contenidos del paquete | 3 |
| Herramientas necesarias | 4 |
| Instalación | 4 |
| Requisitos previos para la instalación | 4 |
| Instalación | 6 |
| Equilibrio de carga | 9 |
| Cómo bloquear su JuiceBox | 9 |
| Configuración de Wi-Fi | 9 |
| Configuración de JuiceBox | 12 |
| Configure JuiceBox con la conectividad Bluetooth | 12 |
| Configure JuiceBox con la conectividad Wi-Fi | 17 |
| Especificaciones | 22 |
| Características | 22 |
| Conectividad | 23 |
| Dimensiones | 23 |
| Indicador LED | 25 |
| Uso del panel de control | 26 |
| Manual del panel de control Enterprise | 26 |
| Manual del panel de control comercial | 26 |
| Tarjetas RFID | 26 |
| Lector RFID | 26 |
| Activación y gestión | 27 |
| Información importante de seguridad | 27 |

Le damos la bienvenida

Descripción y funcionalidades

JuiceBox Pro es una estación de carga de nivel 2 con todas las características de carga inteligente que las empresas y organizaciones conscientes de los costos necesitan para maximizar sus inversiones en infraestructura EV. Impulsado por nuestra plataforma de carga de vehículos eléctricos inteligentes JuiceNet®, JuiceBox Pro ofrece control directo del administrador y optimización de la energía a través de aplicaciones fáciles de usar y dashboards web. Nuestras mejores soluciones de carga inteligente lo ayudan a:

- > Rentabilizar convenientemente la carga de su vehículo eléctrico
- > Optimizar costos de energía al controlar los tiempos de carga y los costos por demanda
- > Aumentar la confiabilidad de la red y apoyar en la adopción de vehículos eléctricos
- > Mejorar la satisfacción del conductor y alcanzar sus objetivos de sostenibilidad
- > Ahorrar en su inversión en EVSE con estaciones de carga que ofrecen alto valor
- > Aumentar el valor de su propiedad y prepararse para el futuro con vehículos eléctricos

Models: 2JBX321AJ-001, 2JBX401AJ-001, 2JBX481AJ-001

Contenidos del paquete

- > JuiceBox



NOTA: En algunas tiendas, el JuiceBox llega asegurado a un soporte para cables que incluye llaves.

- > Soporte de pared
- > 2 tornillos de soporte mural (tornillos autorroscantes Phillips para madera del n.º 10)
- > 2 tornillos para colgar JuiceBox en el soporte mural (tornillos Phillips n.º 10-32 de cabeza redondeada)
- > 1 tarjeta RFID (excepto 80A).

Herramientas necesarias

- > Destornillador Phillips (calibre n.º 2)
- > Detector de pernos
- > Pelacables
- > Conector eléctrico o acoplador de cables
- > Llave Allen
- > Cinta de aislar
- > Llave inglesa o llave dinamométrica.

Instalación

Requisitos previos para la instalación

DESCRIPCIÓN GENERAL

JuiceBox requiere una conexión eléctrica fija o una toma de corriente NEMA 14-50.

La fuente de alimentación del JuiceBox debe estar conectada a un disyuntor no GFI que tenga una capacidad nominal de al menos el 125 % de la carga continua del dispositivo.



NOTA: Asegúrese de que todo el cableado de conexión a la red eléctrica se ajuste a las normas y reglamentos de los códigos nacionales y locales.

- > La JuiceBox puede necesitar un medio de desconexión en los casos siguientes:
 - > No está en la línea de visión del panel eléctrico
 - > Es requisito del código local
- > **Versión cableada:** Solo se utilizará la plica de cableado para conectarse a una caja de conexiones o para desconexión. No tiene la longitud suficiente, ni está pensado para conectarse directamente al panel eléctrico.



PRECAUCIÓN: NO perfore agujeros adicionales en la carcasa del JuiceBox, ya que puede dañar la placa de circuito impreso o los componentes electrónicos del interior.

UBICACIÓN

A la hora de seleccionar un lugar para instalar la conexión o la toma de corriente, tenga en cuenta que el JuiceBox debe estar colocado de la siguiente manera:

- > Al alcance del puerto de carga del vehículo
- > 45 cm (18 in) sobre el piso o el suelo
- > Si es necesario, dentro del alcance de una conexión celular o de la red Wi-Fi local.

REQUISITOS DE CABLEADO Y CIRCUITOS

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la sección de [Especificaciones](#).

| | 32A | 40A | 48A | 80A |
|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Requisitos de circuitos | 40 Amp | 50 Amp | 60 Amp | 100 Amp |
| | Disyuntor de 2 polos |



NOTA: Para la instalación del cableado, solicite a su electricista las dimensiones de los conductores tanto para la temperatura nominal del cable como para una carga continua del 125 %. Consulte el Código Eléctrico Nacional (NEC) y su autoridad local con jurisdicción (AHJ) para conocer cualquier requisito adicional.¹

¹El cable neutro no se usa, pero es posible que deba estar presente en el receptáculo.

Instalación

Lea y comprenda completamente las instrucciones antes de realizar la instalación. Consulte la [información importante sobre seguridad](#) al final de este documento.

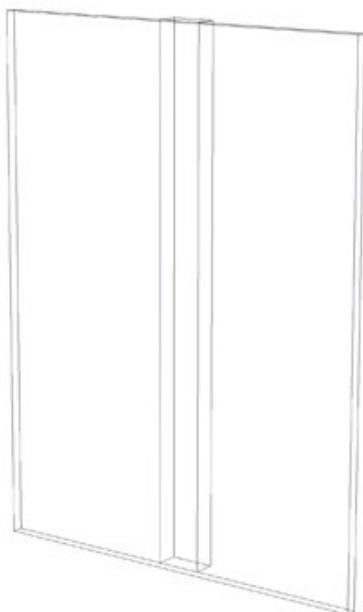
Esta sección describe la instalación del JuiceBox Pro en un soporte de pared. Si se instala en un JuiceStand, consulte el [Manual de JuiceStand](#).

1. Apague el disyuntor del toma de corriente NEMA 14-50, del toma de corriente NEMA 6-50 o de la conexión eléctrica cableada.

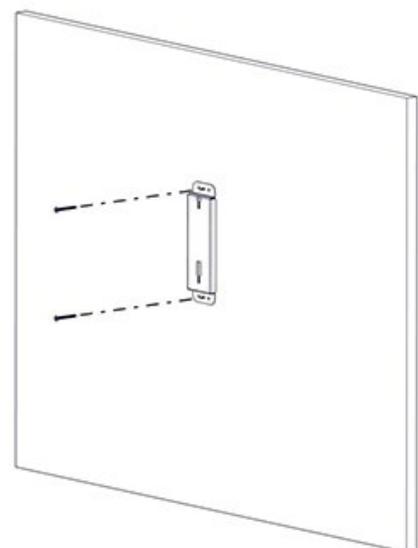
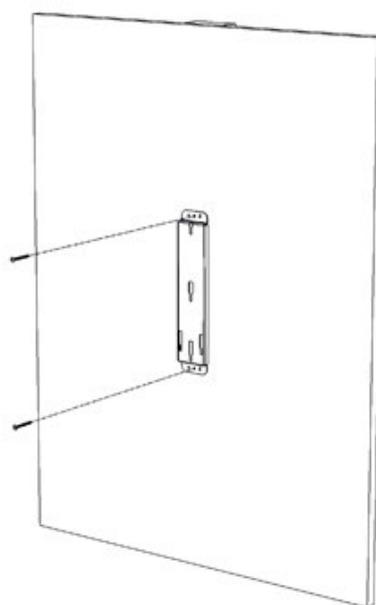


ADVERTENCIA: No prosiga esta instalación hasta que el disyuntor esté apagado.

2. Utilice un detector de vigas para determinar una ubicación de montaje adecuada y después utilice los 2 tornillos para fijar el soporte de pared.

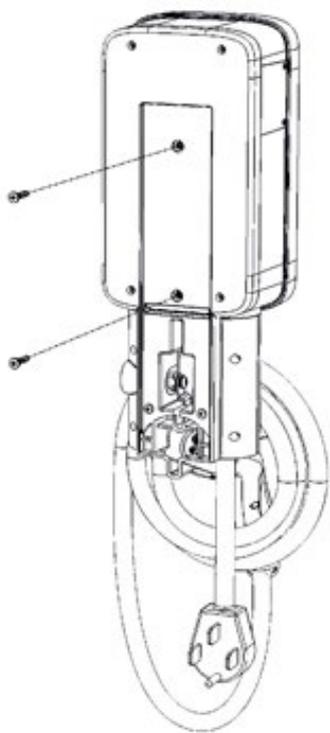


Versión con soporte para cables

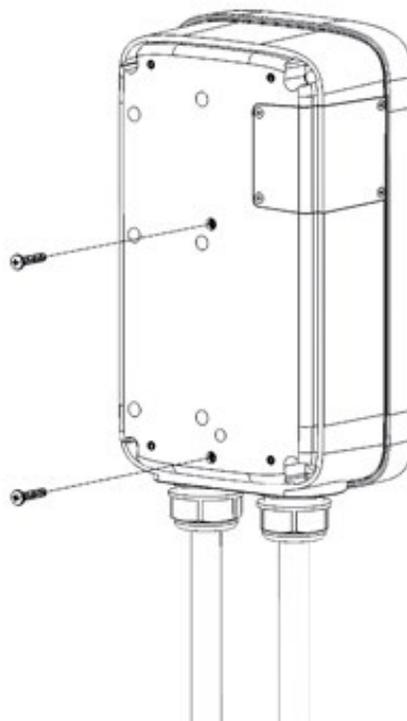


Versión sin soporte para cables

3. Inserte los tornillos del gabinete en el mismo, como se muestra en la imagen. Apriete los tornillos hasta que se vean unos 2 mm de rosca.



Versión con soporte para cables

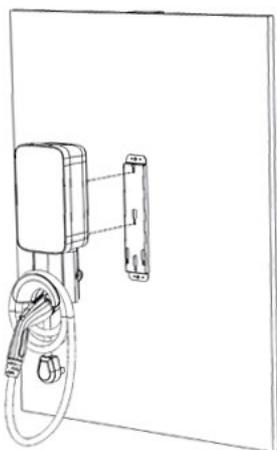


Versión sin soporte para cables

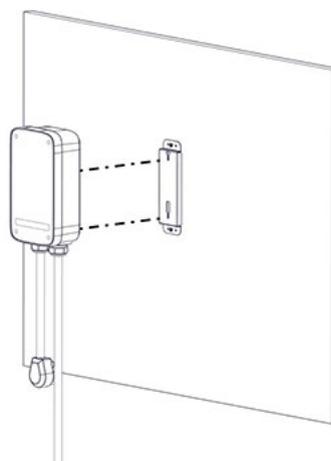
4. Cuelgue el JuiceBox en el soporte de pared.



NOTA: Si el JuiceBox no cuelga con seguridad, ajuste los tornillos que se instalaron en el paso 3. Los modelos de 48 y 80 A son de conexión fija y no tienen enchufe como se muestra.



Versión con soporte para cables



Versión sin soporte para cables

5. Conecte el JuiceBox:

> **Versión enchufable:** Conecte el JuiceBox a la toma de corriente NEMA 14-50 o NEMA 6-50.

> **Versión cableada de 1 fase:** Conecte el arnés al terminal de cableado.



ADVERTENCIA: Corresponde al instalador asegurarse de que el JuiceBox esté instalado de acuerdo con el código eléctrico local.



NOTA: Las versiones cableadas de JuiceBox se envían con los cables adecuados que cumplen con el Código Eléctrico Nacional (NEC) NFPA 70 y requieren una conexión de caja de conexiones cercana. Cualquier alteración del cableado proporcionado invalidará la garantía y puede que no cumpla con NEC.



NOTA: Para la instalación del cableado, solicite a su electricista las dimensiones de los conductores tanto para la temperatura nominal del cable como para una carga continua del 125 %. Consulte el Código Eléctrico Nacional (NEC) y su autoridad local con jurisdicción (AHJ) para conocer cualquier requisito adicional.¹

¹ El cable neutro no se usa, pero es posible que deba estar presente en el receptáculo.

| COLOR | SEÑAL |
|-------|--------|
| Negro | L1 |
| Rojo | L2 |
| Verde | Tierra |

6. Encienda el disyuntor que suministra energía a la toma de corriente NEMA 14-50, de la toma de corriente NEMA 6-50 o de la conexión eléctrica.

EQUILIBRIO DE CARGA

- > Equilibre la carga en el circuito únicamente.
- > NO se recomienda equilibrar la carga en el panel.



NOTA: Es posible equilibrar la carga al panel o a la ubicación en un sistema que, de otro modo, funcionaría de forma segura por sí solo. Esto puede reducir el uso durante las horas pico, lo que ahorra costos tanto para el usuario como para el propietario de las estaciones.

- > Solo puede equilibrar las estaciones con las mismas especificaciones.
- > Las especificaciones de equilibrio de carga no pueden exceder la carga continua nominal del circuito. (Circuito de 50 A = carga continua de 40 A permitida) (NEC 625.41 y 42) código 2017.
- > Según la norma NEC 625.42, se pueden agregar tomas de corriente adicionales por circuito gracias al sistema de gestión de carga automatizada de JuiceNet.
- > Se recomienda no tener más de 3 por circuito. El número máximo de estaciones por circuito se determina al dividir el número de amperios de carga continua permitidos en función del tamaño del circuito entre 8. (Por ejemplo, 40 A/8 A = 5 estaciones como máximo). Tenga en cuenta que esto puede provocar una carga más lenta por coche.

Cómo bloquear su JuiceBox

Después de instalar su JuiceBox, utilice las llaves incluidas para bloquearlos en el marco de la pared.

Configuración de Wi-Fi



NOTA: La configuración Wi-Fi no es necesaria ni recomendada para los JuiceBox que incluyen conectividad celular o que están montados en un JuicePedestal que incluye un terminal de pago.

1. Reinicie el disyuntor que suministra energía al JuiceBox.



NOTA: Los siguientes pasos se deben llevar a cabo en los 2 minutos siguientes a la reconexión de la alimentación del JuiceBox. El JuiceBox permanecerá en modo de configuración durante 4 minutos.

- Abra la configuración de Wi-Fi en su dispositivo personal. Conéctese a la red Wi-Fi "JuiceBox-###" o "JuiceNet-###". Si la red requiere una contraseña, use "GoElectric" (distingue entre mayúsculas y minúsculas).



NOTA: El nombre real de la red varía según el dispositivo, por ejemplo, "JuiceBox-123".

- En un navegador web, vaya a 10.10.10.1 o a setup.com para ver la lista de redes Wi-Fi disponibles.



NOTA: Si hay problemas de conexión, asegúrese de que las siguientes direcciones no están bloqueadas:

| DIRECCIÓN IP | PROTOCOLO | PUERTOS | FQDN |
|---------------|-----------|---------|-----------------------------------|
| dinámico | HTTPS | 443 | directory-api. emotorwerks.com |
| dinámico | HTTPS | 443 | ota.zentri.com |
| dinámico | HTTPS | 443 | dms.zentri.com |
| 138.91.137.23 | UDP | 8042 | jbv1.emotorwerks. com |
| 40.118.171.20 | UDP | 8042 | emwj JuiceBox. emotorwerks.com |
| dinámico | HTTPS | 443 | device-backend. juice.net |



4. Seleccione la red Wi-Fi que desee. Introduzca la contraseña de la red Wi-Fi, si es necesario. Haga clic en **Connect**.

Cuando el indicador LED se ilumine blanco significa que el JuiceBox está conectado.

Configuración de JuiceBox

Para obtener mejores resultados, realice este procedimiento mientras está de pie dentro de un espacio de 1,6 m (5 ft) del JuiceBox.

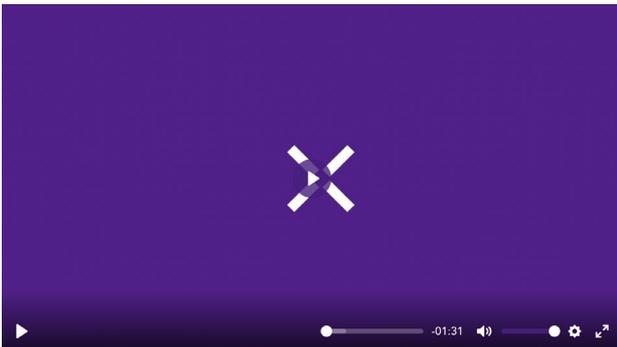
Configure JuiceBox con la conectividad Bluetooth

[*Requiere el firmware 1.0.46 o superior](#)

1. Descargue e instale la aplicación "**JuiceConfigure**" en su dispositivo móvil.



Video tutorial de esta sección

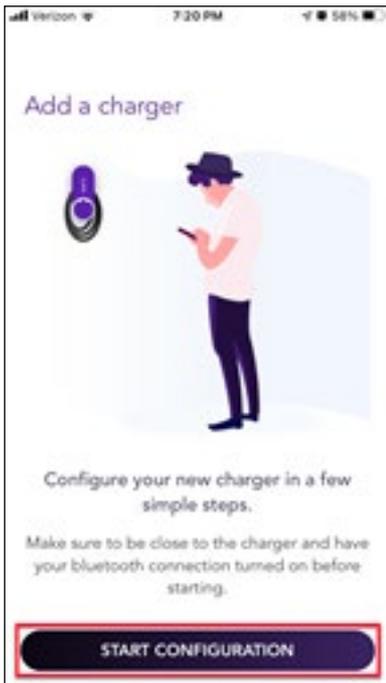


2. Abra la aplicación **JuiceConfigure**.

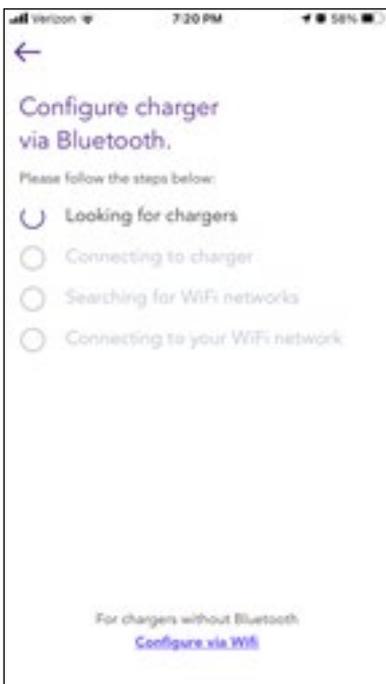


NOTA: Asegúrese de que su teléfono y la conexión Bluetooth de JuiceBox estén activados antes de comenzar para poder configurar el Wi-Fi de su cargador.

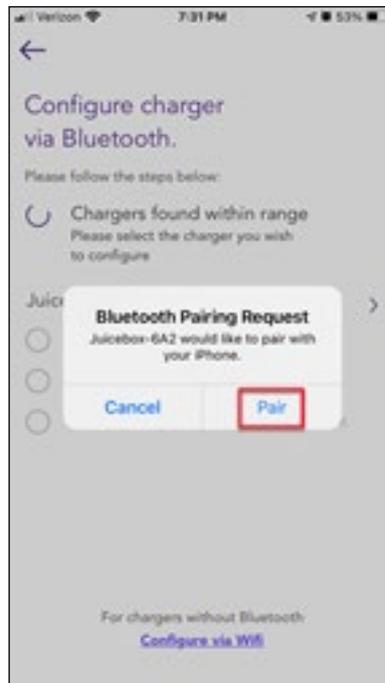
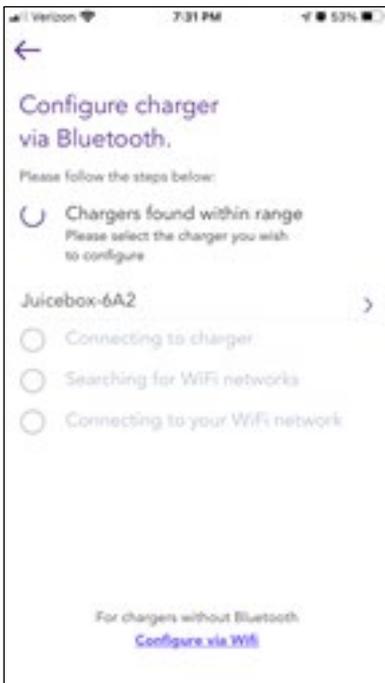
3. Seleccione **START CONFIGURATION**.



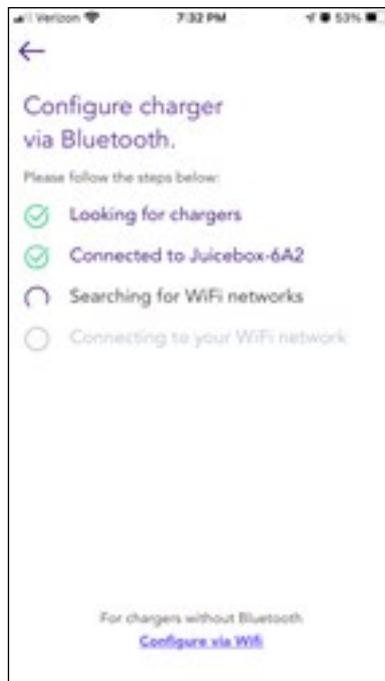
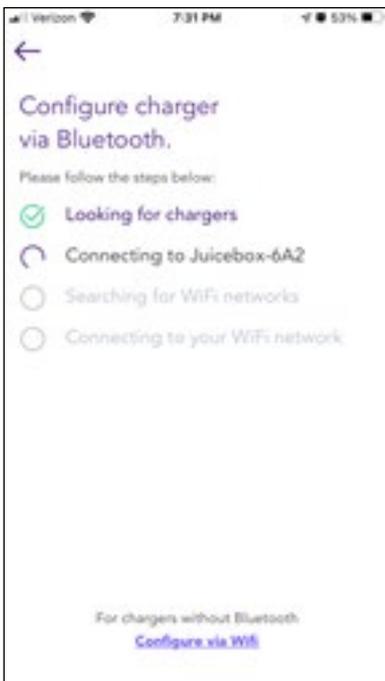
4. Siga las instrucciones en pantalla para proceder a la configuración del JuiceBox.



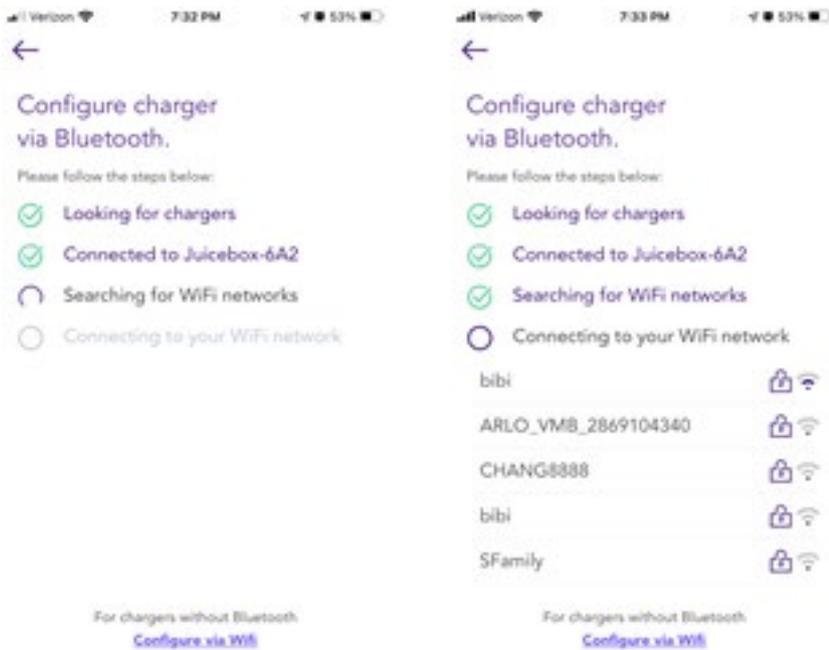
5. Los cargadores se escanean y aparecen en la pantalla. Seleccione **Pair** para configurar el cargador.



6. A partir de ahora, su JuiceBox está conectado a su cuenta.



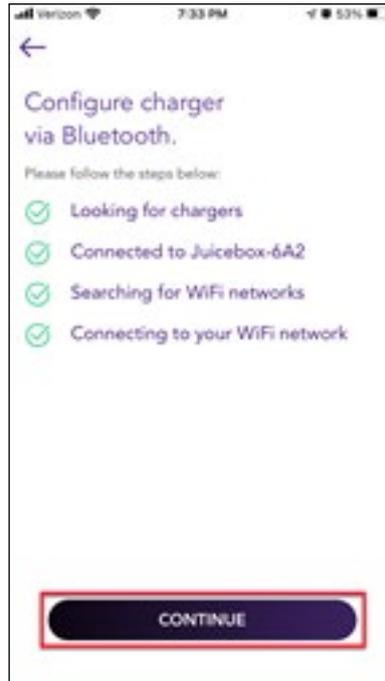
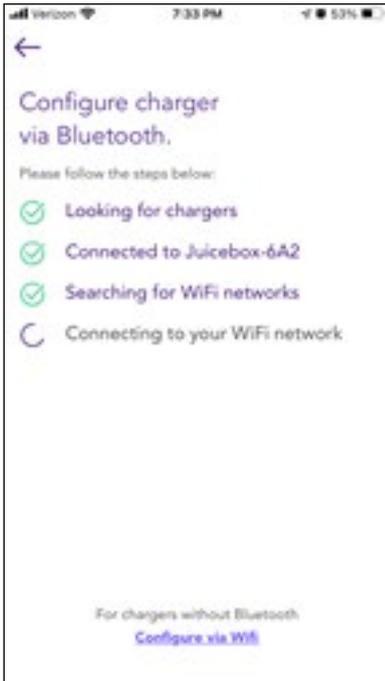
7. Se escanean las redes Wi-Fi y aparecen en la pantalla. Seleccione la red a la que desea conectar su JuiceBox.



8. Ingrese la contraseña de la red Wi-Fi seleccionada y seleccione **Connect charger to Wi-Fi**.



9. El JuiceBox está conectado a su cuenta. Seleccione **CONTINUE**.



10. En la pantalla de configuración, establezca la **carga máxima** para el cargador con la que desea cargar su vehículo, luego seleccione **SAVE**.



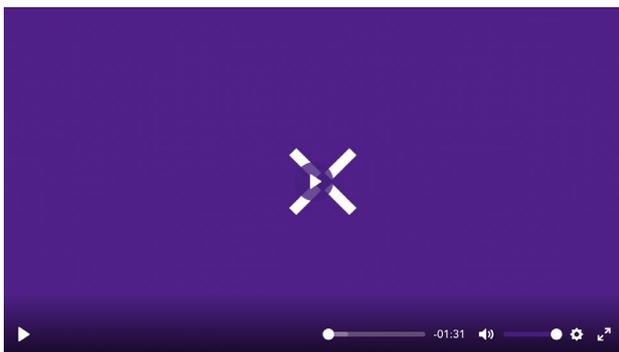
NOTA: Después de la conexión, el JuiceBox verifica su versión de firmware y realiza las actualizaciones necesarias. Espere 10 minutos antes de enchufar un vehículo.

Configure JuiceBox con la conectividad Wi-Fi

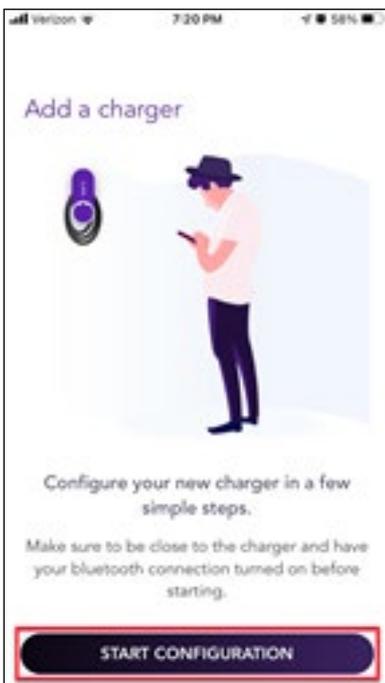
1. Descargue e instale la aplicación "**JuiceConfigure**" en su dispositivo móvil.



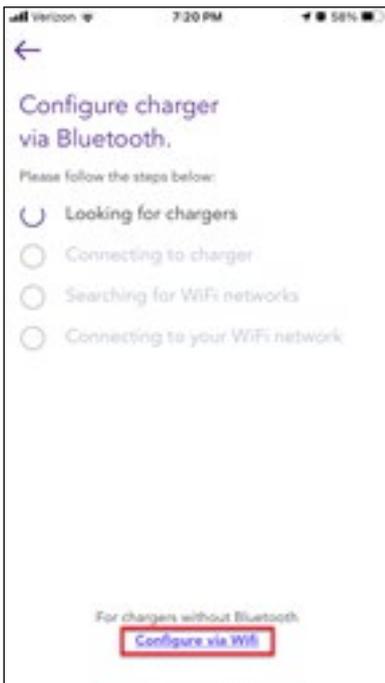
Video tutorial de esta sección



2. Abra la aplicación **JuiceConfigure**.
3. Seleccione **START CONFIGURATION**.



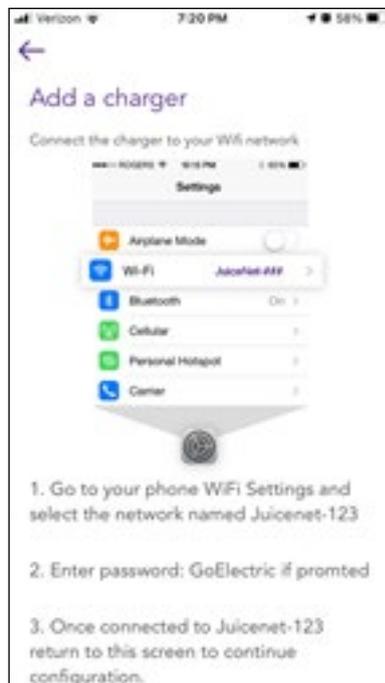
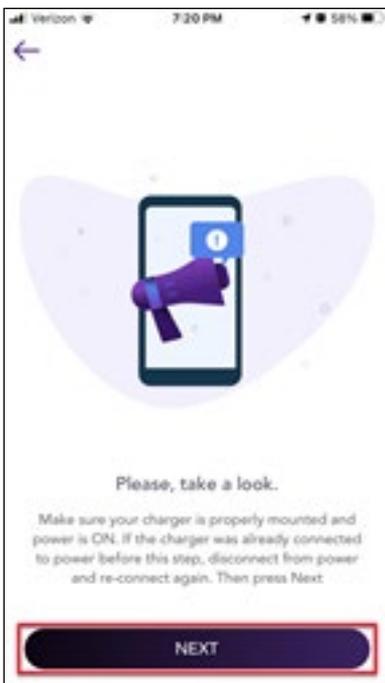
4. Seleccione **Configure via Wifi.**



5. Tenga lista la contraseña de la red Wi-Fi y seleccione **NEXT**.



NOTA: Si el JuiceBox ya está encendido antes de este paso, desconéctelo de la corriente y vuelva a conectarlo antes de continuar.

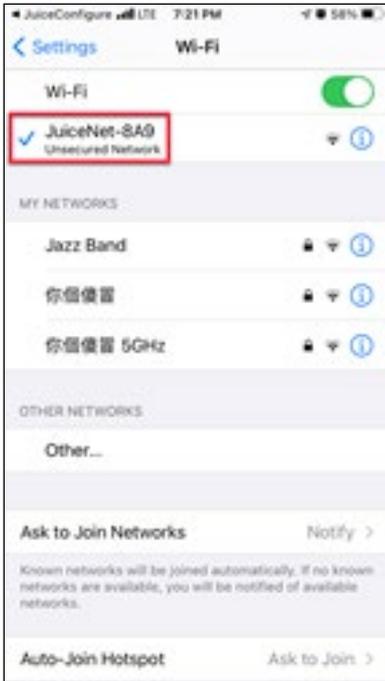


NOTA: Después de encender el JuiceBox, complete los pasos 6 al 9 en 2 minutos.

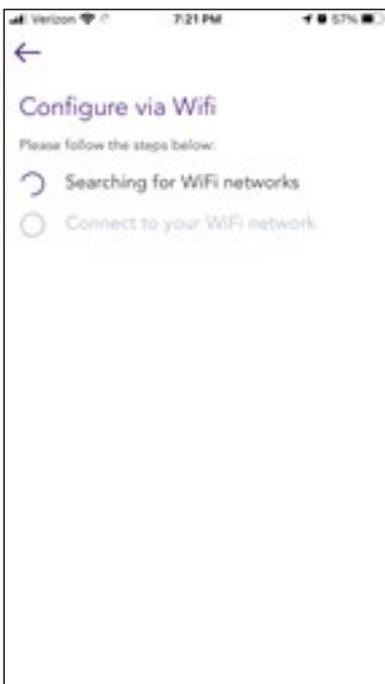
6. Vaya a los ajustes de Wi-Fi de su dispositivo móvil. Conéctese a la red Wi-Fi "JuiceBox-###" o "JuiceNet-###". Si la red requiere una contraseña, use "GoElectric" (distingue entre mayúsculas y minúsculas).



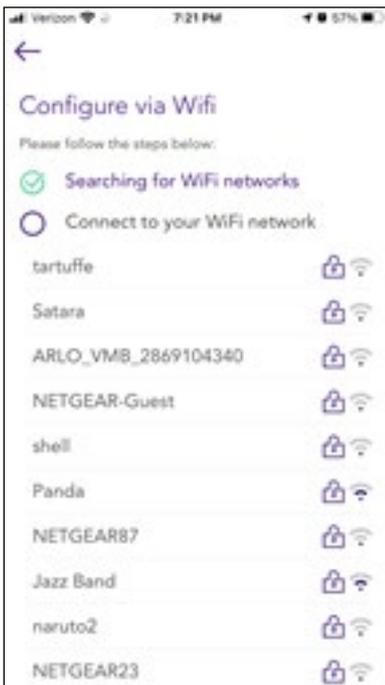
NOTA: El nombre real de la red varía según el dispositivo, por ejemplo, "JuiceBox-123".



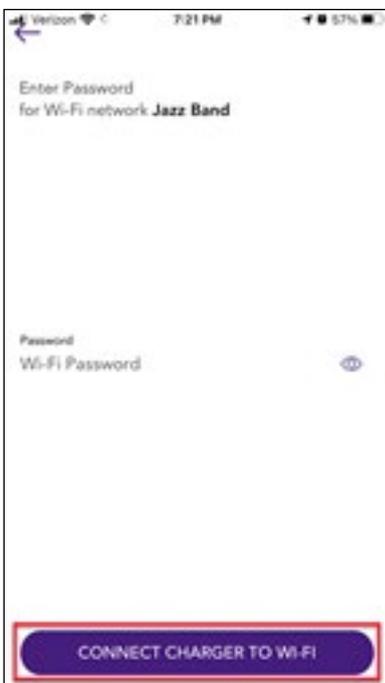
7. Regrese a la aplicación **JuiceConfigure**.



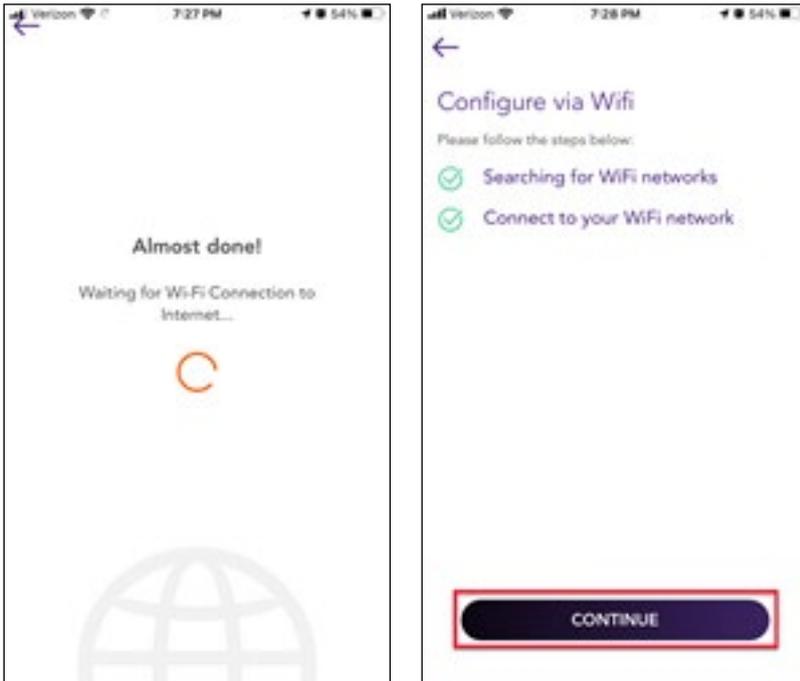
8. En la aplicación **JuiceConfigure**, seleccione la red Wi-Fi local preferida.



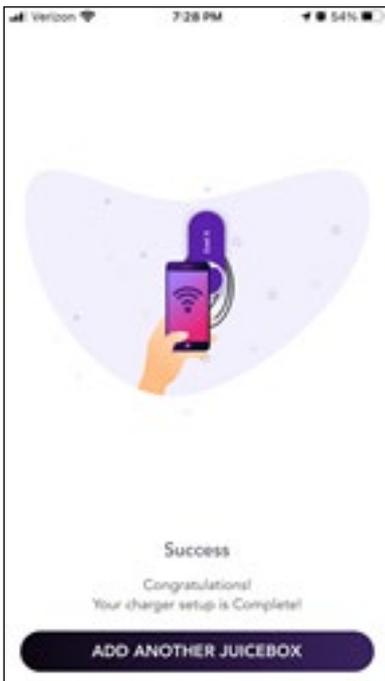
9. Ingrese la contraseña de la red Wi-Fi, si es necesario, y seleccione **CONNECT CHARGER TO WI-FI.**



10. La aplicación conecta el JuiceBox a la red Wi-Fi, luego seleccione **CONTINUE**.



11. ¡Listo! El JuiceBox ya está en línea y listo para cargar.



NOTA: Después de la conexión, el JuiceBox verifica su versión de firmware y realiza las actualizaciones necesarias. Espere 10 minutos antes de enchufar un vehículo.

Especificaciones

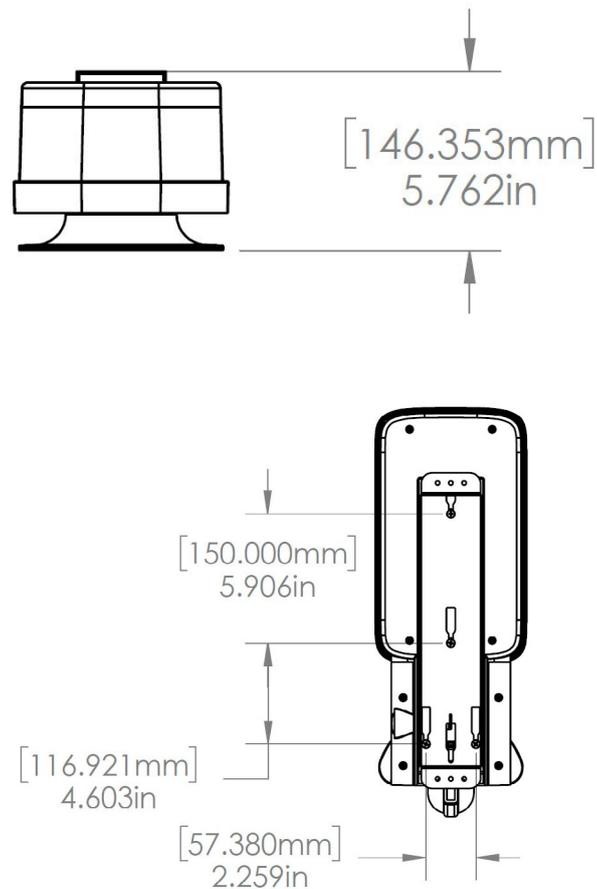
Características

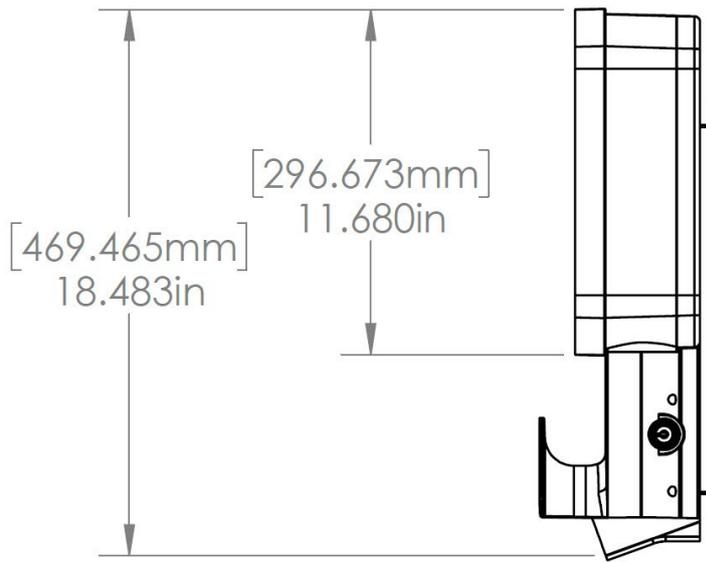
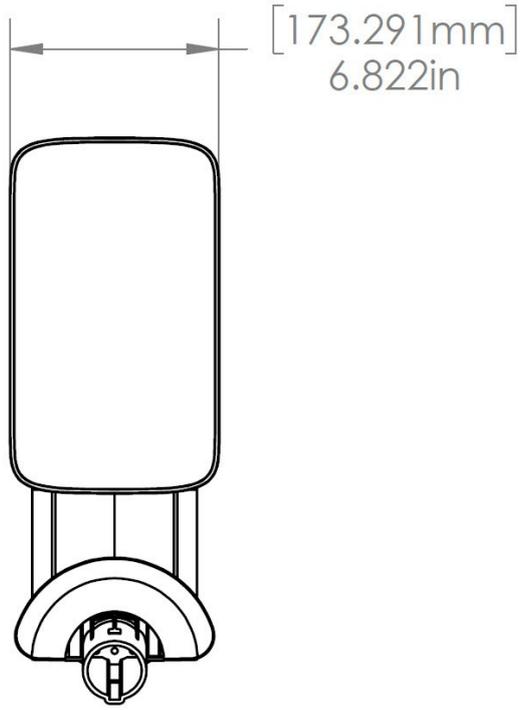
| | |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Potencia de salida | 32A máx.: Hasta 7,7 kW, 32 A, 1 fase |
| | 40 A máx.: Hasta 9,6 kW, 40 A, 1 fase |
| | 48 A máx.: Hasta 11,5 kW, 48 A, 1 fase |
| | 80 A máx.: Hasta 19,2 kW, 80 A, 1 fase |
| Voltaje de entrada | 208 o 240 VAC |
| Modo de carga | Modo 3 |
| LED | Los LED dinámicos muestran el estado de carga |
| Protección | IP67 |
| | Detección de falla a tierra de 20 mA CA |
| Rango de temperatura | De -40 °C a +60 °C |
| Estándares y certificaciones | IEC 61851-1 |
| | Certificado UL |

Conectividad

| | |
|---------------------------|-------------------------------------------------------|
| Wi-Fi | IEE 802.11b/g/n 2,4 GHz |
| (Opcional) celular | LTE (CAT-1) Bandas B2, B4, B5, B12/B13 |
| 3G | Bandas B2 (1900), B5 (850); certificación PTCRB y GCF |

Dimensiones





Indicador LED

| COLOR | PATRÓN | SIGNIFICADO |
|----------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Azul | Intermitente | Modo de configuración |
| Amarillo | Sólido | Arranque después del encendido (Nota: Durante el arranque, el amarillo sólido puede pasar al púrpura antes de pasar al modo de configuración) |
| | Intermitente | Vehículo enchufado, no carga (Nota: El vehículo eléctrico no está listo para cargar o la carga está suspendida (ToU) o tiene versiones anteriores: carga terminada) |
| Blanco | Sólido | En línea: Sin actividad, no hay vehículo enchufado |
| Púrpura | Sólido | Fuera de línea: Sin actividad, no hay vehículo enchufado |
| Verde | Sólido | El vehículo terminó de cargar (Nota: Solo en la versión de firmware 1.0.30.) |
| | Parpadeo largo (5 segundos de duración) | RFID autorizado |
| | Intermitente | Carga del vehículo |
| Rojo | Intermitente | Error (consulte los códigos de error) |

Uso del panel de control

Manual del panel de control Enterprise

Para acceder a la documentación y las preguntas frecuentes de JuiceNet Enterprise, inicie sesión en su [cuenta Enterprise](#).

Manual del panel de control comercial

Para acceder a la documentación y las preguntas frecuentes de JuiceNet Enterprise, inicie sesión en su [cuenta comercial](#).

Tarjetas RFID

Lector RFID

| DIRECCIÓN IP | PROTOCOLO | PUERTOS | FQDN |
|---------------|-----------|---------|-------------------------------|
| dinámico | HTTPS | 443 | directory-api.emotorwerks.com |
| dinámico | HTTPS | 443 | ota.zentri.com |
| dinámico | HTTPS | 443 | dms.zentri.com |
| 104.40.90.102 | UDP | 8042 | jbv1.emotorwerks.com |
| 40.118.171.20 | UDP | 8042 | emwj Juicebox.emotorwerks.com |
| dinámico | HTTPS | 443 | device-backend.juice.net |

Activación y gestión

Consulte la sección de [Tarjetas RFID](#) en el Manual de JuiceNet Enterprise.

Información importante de seguridad

Lea toda la información de seguridad antes de instalar este producto.

 **ADVERTENCIA:** Debe supervisarse el uso de este dispositivo si hay niños cerca.

 **ADVERTENCIA:** No introduzca los dedos en el conector del vehículo eléctrico.

 **ADVERTENCIA:** No utilice este producto si el cable de alimentación flexible está deshilachado, tiene el aislamiento roto o muestra otros signos de daño.

 **ADVERTENCIA:** Solo para uso con vehículos eléctricos.

 **ADVERTENCIA:** No use este dispositivo con una extensión para cable.

 **ADVERTENCIA:** No retire la cubierta ni intente abrir el gabinete. No hay piezas reparables por el usuario en el interior. Consulte a expertos calificados para que se encarguen de la reparación.

 **ADVERTENCIA:** Instale y utilice el producto lejos de gases, materiales o productos químicos inflamables, explosivos, agresivos o combustibles.

 **ADVERTENCIA:** No lo utilice fuera de su rango de temperatura de $-40\text{ }^{\circ}\text{C}$ a $+60\text{ }^{\circ}\text{C}$.

 **ADVERTENCIA:** Este dispositivo está diseñado solo para vehículos eléctricos que no requieren ventilación durante la carga.



ADVERTENCIA: Este producto debe estar conectado a tierra. Si no funciona correctamente o se avería, la conexión a tierra proporciona un camino de menor resistencia para la corriente eléctrica con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica.



ADVERTENCIA: Una conexión incorrecta del conductor de puesta a tierra del equipo puede suponer un riesgo de descarga eléctrica. Consulte con un electricista calificado o un técnico de servicio si tiene dudas sobre si el producto está correctamente conectado a tierra.

CUMPLIMIENTO DE LA FCC

Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que puede determinarse al apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- > Reorientar o reubicar la antena receptora.
- > Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- > Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- > Consultar al distribuidor o a un técnico de radio o televisión con experiencia para obtener ayuda.



ADVERTENCIA: Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Exposición a RF

Las antenas se deben instalar de forma que se mantenga en todo momento una distancia mínima de 20 cm entre la fuente de radiación (antena) y cualquier persona. Este dispositivo no puede instalarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor.

Información reglamentaria del producto

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.